

## Algemene Voorwaarden

van KleinKracht, gevestigd en kantoorhoudende te Burg. van Tuyllaan 15, 3707 CT Zeist (januari 2001)

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:  
KleinKracht: de gebruiker van de algemene voorwaarden.  
Opdrachtgever: de wederpartij van KleinKracht.  
Overeenkomst: de Overeenkomst tot dienstverlening.

### 2. Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen KleinKracht en Opdrachtgever waarop KleinKracht deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. KleinKracht en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### 3. Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- De door KleinKracht gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. KleinKracht is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is KleinKracht daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij KleinKracht anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht KleinKracht niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- Waar de resultaten van uitgebrachte adviezen en dienstverlening afhankelijk zijn van vele factoren kan KleinKracht geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar uitgebrachte adviezen c.q. dienstverlening, onverminderd haar toezegging al het nodige te doen om het beoogde te bereiken onder uitvoering van de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft KleinKracht het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, in welk geval deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing zijn.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KleinKracht aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan KleinKracht worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KleinKracht zijn verstrekt, heeft KleinKracht het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan KleinKracht de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien door KleinKracht of door KleinKracht ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

### 5. Wijziging van de Overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

### 6. Contractsduur; uitvoeringstermijn

- De Overeenkomst tussen KleinKracht en een Opdrachtgever is afgelopen op het moment dat de eindfactuur door Opdrachtgever is goedgekeurd. Deze eindfactuur moet door Opdrachtgever worden goedgekeurd binnen 14 dagen na ontvangst. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn niet reageert, wordt de eindfactuur geacht te zijn goedgekeurd.
- Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever KleinKracht derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

### 7. Honorarium en kosten

- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.
- Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de overeengekomen uurtarieven van KleinKracht.
- Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, administratie- en/of reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.
- Door KleinKracht verrichte werkzaamheden zullen maandelijks aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, behalve indien tussen partijen is overeengekomen dat de werkzaamheden tegen een vast honorarium worden verricht. In dat laatste geval zal

facturering eerst na afronding van de werkzaamheden plaats vinden, tenzij sprake is van een opdracht met een looptijd van meer dan twee maanden, in welk geval de verschuldigde kosten periodiek overeenkomstig hetgeen daaromtrent in de opdrachtbevestiging c.q. Overeenkomst tussen partijen is overeengekomen, in rekening zullen worden gebracht.

- Indien KleinKracht met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is KleinKracht niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Indien KleinKracht kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, ten aanzien van bijv. lonen de tarieven of prijzen aanmerkelijk zijn gewijzigd, is KleinKracht gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen. Bovendien mag KleinKracht het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan KleinKracht, dat in redelijkheid niet van KleinKracht mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- In andere gevallen dan als bedoeld in artikel 7 onder 5. is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst. Na ommekeer van deze periode is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
- KleinKracht zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. KleinKracht zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- Indien Opdrachtgever de door KleinKracht kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van KleinKracht genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

### 8. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door KleinKracht aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van KleinKracht op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- KleinKracht heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. KleinKracht kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. KleinKracht kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

### 9. Incassokosten

- Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- Indien KleinKracht hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

### 10. Onderzoek, reclames

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan KleinKracht. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat KleinKracht in staat is adequaat te reageren.
- Indien een klacht gegrond is, zal KleinKracht de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

### 11. Opzegging

- Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft KleinKracht recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanmerkelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan KleinKracht zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
- Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door KleinKracht, zal KleinKracht in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- Indien de overdracht van de werkzaamheden voor KleinKracht extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

## 12. Opschorting en ontbinding

- 12.1. KleinKracht is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de Overeenkomst KleinKracht ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 12.2. Voorts is KleinKracht bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 12.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van KleinKracht op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien KleinKracht de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 12.4. KleinKracht behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Indien KleinKracht aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 13.2. Indien KleinKracht aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door de assuradeur van KleinKracht wordt uitgekeerd, althans tot maximaal het bedrag dat KleinKracht aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht voor de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal het bedrag dat KleinKracht aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 13.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van KleinKracht aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan KleinKracht toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 13.5. KleinKracht is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.6. KleinKracht is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat KleinKracht is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor KleinKracht kenbaar behoorde te zijn.
- 13.7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KleinKracht of haar ondergeschikten.
- 13.8. Alle ondergeschikten van KleinKracht kunnen zich tegenover Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als KleinKracht beroepen op de bepalingen in dit artikel.

## 14. Vrijwaringen

- 14.1. Opdrachtgever vrijwaart KleinKracht voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 14.2. Opdrachtgever vrijwaart KleinKracht voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 14.3. Indien Opdrachtgever aan KleinKracht informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## 15. Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

## 16. Overmacht

- 16.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 16.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop KleinKracht geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor KleinKracht niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van KleinKracht worden daaronder begrepen.
- 16.3. KleinKracht heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat KleinKracht haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 16.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

- 16.5. Voorzoveel KleinKracht ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is KleinKracht gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

## 17. Geheimhouding

- 17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 17.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, KleinKracht gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en KleinKracht zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is KleinKracht niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## 18. Intellectuele en/of industriële eigendom en auteursrechten

- 18.1. Alle rechten op modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook de software, die gebruikt zijn voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van KleinKracht.
- 18.2. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt KleinKracht zich de rechten en bevoegdheden voor die KleinKracht toekomen op grond van de Auteurswet, de databankwet, en/of alle andere wetten van industriële en/of intellectuele eigendom.
- 18.3. Alle door KleinKracht verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om intern te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van KleinKracht worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 18.4. KleinKracht heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 19. Niet-overname personeel

- Partijen zullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad, medewerkers van elkaar dan wel van ondernemingen die aan partijen zijn gelieerd dan wel waarop partijen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst een beroep hebben gedaan en die betrokken zijn (geweesen) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

## 20. Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1. Op elke Overeenkomst tussen KleinKracht en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. De rechter te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft KleinKracht het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 20.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## 21. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de Overeenkomst.