

Privacy statement KleinKracht

Zeist, 23 mei 2018

KleinKracht, gevestigd aan Burg. van Tuyllaan 15, 3707 CT Zeist, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Bij vragen of problemen kun je contact opnemen met Karin Heesakkers via karin@kleinkracht.nl, zij helpt je graag verder.

Persoonsgegevens die wij verwerken

KleinKracht verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Dit gaat om naam en adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres, gegevens nodig om diensten of producten te kunnen leveren. Een enkele keer publiceren we graag een foto op onze website waar personen herkenbaar op staan. Hiervoor wordt altijd apart schriftelijke toestemming gevraagd aan alle herkenbare personen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

KleinKracht verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief, alleen met jouw toestemming
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- KleinKracht verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Foto's worden gebruikt op de website om ons diensten en producten aanbod toe te lichten, dit gebeurt alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

KleinKracht bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Mailarchief, factuurgegevens en aantekeningen over uit te voeren diensten blijven bewaard voor de termijn die de belastingdienst stelt (momenteel 7 jaar). Foto's op de website worden regelmatig vernieuwd. Je kunt op elk moment desgewenst een foto laten verwijderen, wij zullen dat verzoek binnen vier weken uitvoeren.

Delen van persoonsgegevens met derden

KleinKracht verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Op dit moment betreft dit uitsluitend Autorespond (Willemspark Software), het bedrijf dat de webshop voor de boekverkoop en de verzending van

onze nieuwsbrieven regelt. Jouw gegevens zijn alleen bij hen bekend wanneer je een boek hebt besteld via de website, of gebruik maakt van onze nieuwsbrief.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

KleinKracht gebruikt alleen analytische cookies (Google) die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken helpen ons om onze website te optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door KleinKracht en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Mocht je hier gebruik van willen maken, mail dan met Karin Heesakkers via karin@kleinkracht.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

KleinKracht neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

Aanpassingen aan dit privacy statement

KleinKracht behoudt zich het recht om dit privacy statement aan te passen, bijvoorbeeld wanneer onze diensten zich uitbreiden. Onder de titel vind je de datum van de laatste wijziging.